

Spruch des Monats:

Ich beobachte mich und verstehe dadurch die anderen.

Laotse

Rätselhafte Kommunikation?!

Kennen Sie das auch, da hat man sich klar ausgedrückt und alle wichtigen Informationen überbracht, und dann, bei nächster Gelegenheit stellt man fest, dass offenbar nicht viel beim Adressaten der Botschaft hängen geblieben ist. Dazu passt die Begriffsreihe:

- Gesagt ist nicht gehört
 - Gehört heißt nicht verstanden
 - Verstanden heißt nicht einverstanden
 - Einverstanden heißt nicht behalten und
 - Behalten heißt nicht umgesetzt!

Dazu kommt noch, dass unser Gedächtnis die Dinge sehr unterschiedlich speichert. Hier einige Fakten (Durchschnittswerte) dazu:

- 30% von dem, was wir hören
- 40% von dem, was wir lesen
- 50% von dem, was wir sehen (Bilder etc.)
- 65% von dem, was wir sehen und hören
- Nur 60% von dem, was wir sagen,
- Aber **90%** von dem, was wir sagen und tun!



Wenn Sie mehr wissen möchten, in keine der Fallen treten und hilfreiche Techniken lernen möchten, sprechen Sie mich einfach an!

Termine: Unternehmer-Frühstück in der PfalzAkademie, Lambrecht am 04.05. und im Best Western Hotel, Fellbach am 01.04. Ich würde mich freuen, Sie bei einem der Beiden begrüßen zu können.

Ich freue mich auf Sie!



Kontaktdaten:

**H.Schütz Consult
Hansjörg Schütz
Hegnacher Straße 22
70736 Fellbach**

oder in der Pfalz:

**Kanalstr. 33
67165 Waldsee**

**Tel.: 0175/41 94 993
Mail : hsc@hansjörg-schütz.de
Web : www.hansjörg-schütz.de**

Ihr Hansjörg Schütz