

### Spruch des Monats:

***Kleinigkeiten sind es, die Perfektion ausmachen, aber Perfektion ist alles andere als eine Kleinigkeit!***

*Henry Royce*

Möchten Sie auch einen perfekten Außenauftritt haben? Hier ein paar Empfehlungen:

Die Wirkung, die Sie und Ihr Unternehmen nach außen haben ist von verschiedenen Faktoren abhängig. Eine davon ist der Eindruck, den man beim

### ***telefonischen Kontakt***

bekommt. Ein wesentlicher Aspekt, der zu einem professionellen Auftritt gehört, ist Ihre Stimme!

### **Dazu ein paar Tipps:**

- Telefonieren Sie im Stehen, das gibt Ihrer Stimme hörbar mehr Selbstvertrauen und Dynamik!
- Sprechen Sie tiefer, eine tiefe Stimme schafft mehr Vertrauen!
- Sprechen Sie langsam!
- Sprechen Sie deutlich!
- Lächeln Sie am Telefon! Man hört es!

Wenn man berücksichtigt, dass unser Emotionssystem (Intuition) innerhalb kürzester Zeit, 300 Millisek, und damit wesentlich schneller als der Verstand, eine Reaktion erzeugt (siehe auch der berühmte erste Eindruck), ist es umso wichtiger diese und andere Aspekte von Anfang an zu beachten und regelmäßig zu bearbeiten bzw. zu verbessern.

Die Stimme am Telefon ist das Aushängeschild der Firma und der erste Eindruck! Davon ausgehend wird der Kunde auf Ihre Leistungen, Standards etc. schließen.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die Art und Weise wie ein Kunde oder Interessent persönlich in Empfang genommen wird. Andere wichtige Faktoren sind u.a. die Gestaltung der Website, die Kleidung Ihrer Mitarbeiter, die Ordnung und Sauberkeit der Arbeitsplätze und vieles mehr.

Sollten Sie dazu weitere Fragen haben sprechen Sie mich unter [hsc@hansjörg-schütz.de](mailto:hsc@hansjörg-schütz.de) einfach an.

*Ich freue mich auf Sie!*



*Ihr Hansjörg Schütz*



### **Kontaktdaten:**

**H.Schütz Consult  
Hansjörg Schütz  
Hegnacher Straße 22  
70736 Fellbach**

**Tel.: 0175/41 94 993**

**Mail : [hsc@hansjörg-schütz.de](mailto:hsc@hansjörg-schütz.de)  
Web : [www.hansjörg-schütz.de](http://www.hansjörg-schütz.de)**