

### Spruch des Monats:

**Jedes Mal, wenn Du Dich aufrichtig freust, schöpfst Du Nahrung für den Geist.**

**R. W. Emerson**

### Emotionale Entscheidungen?

Mitarbeiter und Vorgesetzte treffen immer wieder Entscheidungen, „dem Einen zur Freud“, dem Anderen zum Leid“. Wie beeinflussen uns Emotionen? Was kann man tun, wenn es emotional wird? Gibt es Entscheidungen ohne Emotionen?



„Emotionen sind grundsätzlich als Verhaltensrezepte für bestimmte Situationen zu sehen. Sie geben uns eine gute Anleitung dafür, was in einer Situation zu tun ist. Sie haben auch eine große soziale Funktion und können das Miteinander sehr erleichtern, indem sie zum Beispiel Hilfestellung dafür sind, was eine Person von einer anderen Person erwartet. Wenn jemand beispielsweise traurig ist, erwartet er/sie häufig Zuwendung. Dagegen erwartet jemand, der wütend ist, etwas ganz anderes und seine Wut ist wiederum ein gutes Signal für mich als Beobachter, wie ich mich gleich am besten verhalten sollte (wegrennen?!?). Emotionen unterscheiden sich zunächst darin, ob wir sie positiv oder negativ finden, wie intensiv wir sie erleben und wie viel Erregung mit ihnen einhergeht. Darüber hinaus sind auch die typischen Gedanken, die man in der einen vs. anderen emotionalen Lage hat, natürlich sehr unterschiedlich. Auch die körperlichen Reaktionen (Puls, Schwitzen, Gänsehaut etc.) und die Reaktionen (Flucht vs. Angriff vs. vor Freude jemandem um den Hals fallen) sind je nach Emotion sehr verschieden.“

Aus: Aktuelle Neuigkeit-Universität Hildesheim

Sowohl in meinen Seminaren (speziell für Führungskräfte) gehe ich auf diese Themen ein. Sie sind elementar wichtig, vor allem wenn man Personalverantwortung hat. Führungskräfte tun sich leichter, wenn Sie die Hintergründe kennen, und damit umgehen können.

**Termine Unternehmer-Frühstück in der PfalzAkademie, Lambrecht am 17.11. und im Best Western Hotel, Fellbach am 13.11. Ich würde mich freuen, Sie bei einem der Beiden begrüßen zu können.**

Sollten Sie dazu weitere Fragen haben sprechen Sie mich unter [hsc@hansjörg-schütz.de](mailto:hsc@hansjörg-schütz.de) einfach an.

*Ich freue mich auf Sie!*



### Kontaktdaten:

**H.Schütz Consult  
Hansjörg Schütz  
Hegnacher Straße 22  
70736 Fellbach**

**oder, seit kurzem auch in der Pfalz:**

**Kanalstr. 33  
67165 Waldsee**

**Tel.: 0175/41 94 993**

**Mail : [hsc@hansjörg-schütz.de](mailto:hsc@hansjörg-schütz.de)**

**Web : [www.hansjörg-schütz.de](http://www.hansjörg-schütz.de)**

*Ihr Hansjörg Schütz*